

## 5/9 今治で世界初“タオルメーカー”による洗濯サービス開始 タオルを10年使える愛用品へメーカーとしての責任果たしたい



オーガニックタオルを製造するIKEUCHI ORGANIC株式会社（愛媛県今治市）は、この度、2022年5月9日（月）より、今治本社工場にタオルクリニックを開設し、お客様のタオルをお預かりして、風合いを元通りにするメンテナンスサービスを開始いたします。

タオルは消耗品として捉えられることが多く、多くの人は半年から1年に1度買い換える傾向があります。一方で、国内で丁寧に作られたタオルを、適切に洗濯・乾燥をすれば、5年～10年も使用することができ、弊社のファンはタオルを人生の一部として愛用して下さる方も多く存在します。本当のサステナブルとは、SDGsの取り組みをPRすることではなく、メーカーとしてSDGsの12番目の目標にある「作る責任、使う責任」を果たすことだと弊社は考えております。

弊社のタオル製品はバスタオルで5000円～1万円とタオルの中では高額ですが、お客様によって、半年で風合いが大きく変わる方もいれば、5年10年と使い続ける方もいます。この差は何かをヒアリングしていくと、正しい洗濯と乾燥メンテナンスをしているかで大きく商品寿命に違いが出ることに気づきました。そこで、私たちはタオルを消耗品ではなく、愛用品としてお使いいただけるよう、自社に業務用洗濯機・乾燥機を導入したタオルクリニックを開設し、お客様のタオルを徹底的にメンテナンスをしてお戻りするサービスを開始いたしました。

お客様のゴワゴワで硬いタオル、柔軟剤を入れすぎて水を吸わないタオルなど様々なタオルを驚くほど元通りにすることができます。今回のサービスを通して、私たちは、一人でも多くの方がタオルを、何年も長く使い続けることでメーカーとして作る責任、使う責任を果たし、一人でも多くの方が製品を長く使う試みをサポートできればと思います。

大変お忙しいとは存じますが、この件につきましてご取材いただき、報道のお力でより多くの皆さまへ届けるきっかけとしていただければ幸いです。

### タオルメンテナンスサービス概要

- ◆ 価格：1箱8,500円（消費税込）※5/31までオンラインストアで使用可能な3,000円オフクーポンをプレゼント
- ◆ 1箱の目安：バスタオルで7枚程度、タオルケットで2、3枚入る大きさの箱まで可能です。
- ◆ 対象：IKEUCHI ORGANIC製品（タオル、タオルケット、バスマット、バスローブ、ベビー等タオル地に限る）
- ◆ サービス開始日：2022年5月9日（月）～ ※現在試験運用中です。
- ◆ メンテナンス期間：お預かりしてから、14日以内に返送
- ◆ URL: <https://www.ikeuchi.org/c/maintenance-service>

【メディア関係者のお問い合わせ先】IKEUCHI ORGANIC株式会社 広報 牟田口武志（むたぐちたけし）

〒794-0084 愛媛県今治市延喜甲762 TEL：090-9453-6794 Mail：mutaguchi@ikeuchi.org

## 臭い、風合い、よごれ・・・タオルの気になる悩みを全て解決



繊維が硬くボリュームがない



吸水性が落ちている



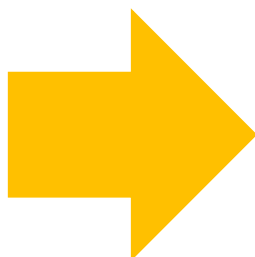
気になる汚れが落ちない



臭いがついている

Before

After



タオルのケアは、人間の肌と一緒に

正しくメンテナンスすることで、実は状態が高まります



私は社長の他に「タオルドクター」という肩書きを持っておりまして、みなさまに長くタオルをご愛用いただけるように、タオルメンテナンスについて日々研究を続けています。

洗濯・乾燥・干し方など正しくメンテナンスをするだけで、確実にタオルの状態は良くなり、長くご愛用いただけます。

メンテナンスするだけでここまで変わる——。

是非多くの人に味わってもらえたら嬉しく思います。

## 阿部 哲也

代表取締役社長/タオルソムリエ

1991年に証券会社に入社後、IT、アパレル企業などを経て2009年にIKEUCHI ORGANICに入社。Panasonic洗濯機搭載の「タオル専用コース」を監修。

好きなタオルはオーガニック120。

## タオルメンテナンスサービスの歩み

2014年：IKEUCHI ORGANIC東京ストアをオープン。洗濯機・乾燥機を設置した体験型店舗で洗濯実験スタート

2017年：J3サッカーチーム「FC今治」のタオルスポンサーとともに選手が使用するタオルを回収・メンテナンス契約

2019年：ご家庭でもできる、「タオル屋さん考えるタオルのふっくら長持ち方法」をnoteで公開

2019年：Panasonicから世界初、タオル専用コースを搭載した洗濯機をIKEUCHI ORGANICが監修

2021年：株式会社OKUKABと提携したタオルメンテナンスサービスを監修

2022年5月：タオルメーカーとして初めて、タオルメンテナンスサービスを自社で開始

## 【お問い合わせ先】

IKEUCHI ORGANIC株式会社 広報 牟田口武志（むたぐちたけし）

〒794-0084 愛媛県今治市延喜甲762 TEL：090-9453-6794 Mail：mutaguchi@ikeuchi.org