PRESS RELEASE

2020 年 4 月 23 日

2073 年までに赤ちゃんが食べられるタオルを作る

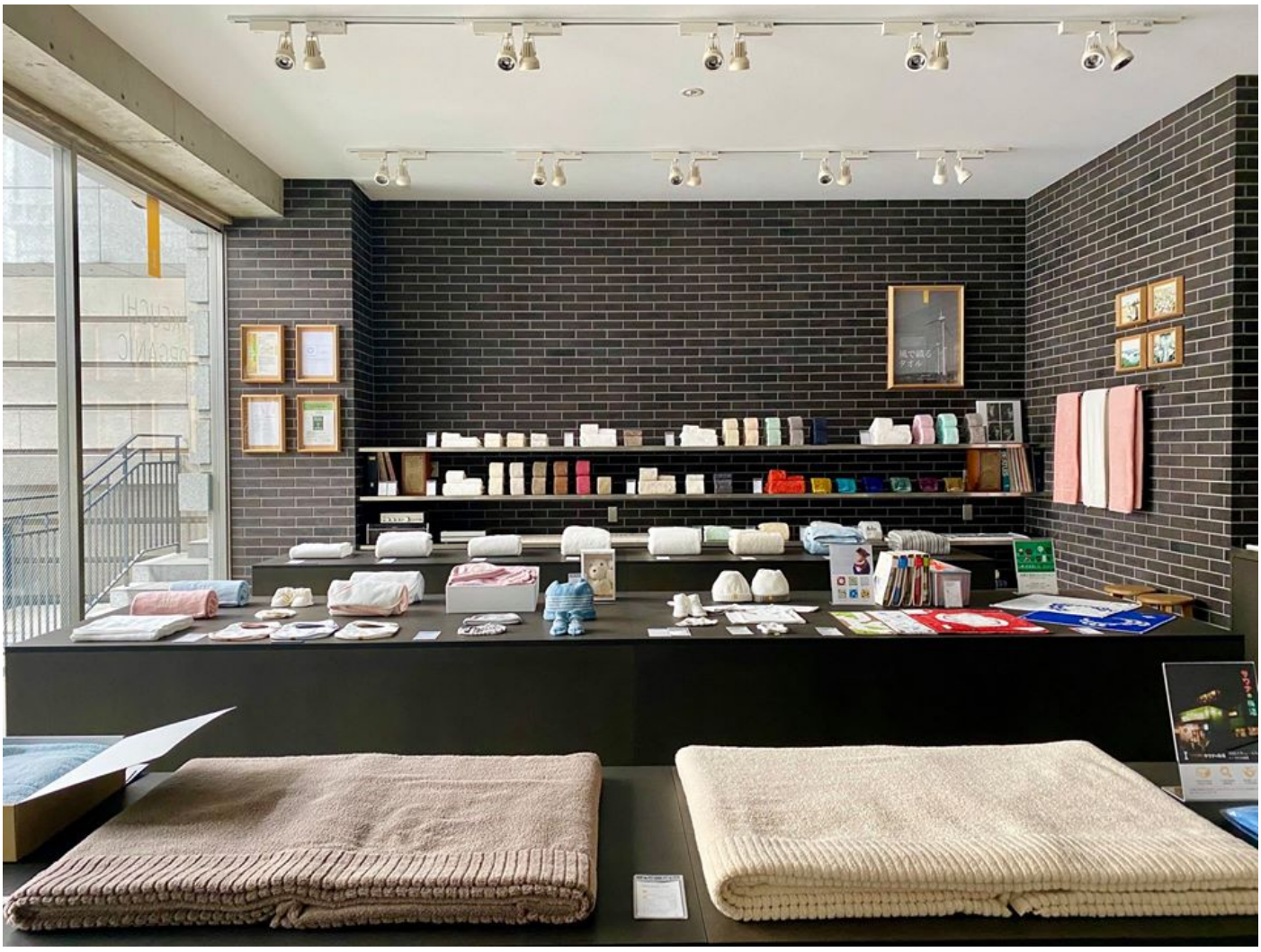
IKEUCHI ORGANIC 株式会社

今治タオルの IKEUCHI ORGANIC がオンライン zoom ストアを OPEN

～休業中の店舗スタッフ（タオルソムリエ）がオンラインで接客。購入後の

アフターフォローまで全てオンラインで完結するサービスを開始

2073 年（創業 120 周年）までに赤ちゃんが食べても安全なタオル作りを目指す、IKEUCHI ORGANIC 株式会社（所在地 : 愛媛県今治市、代表取締役 : 池内計司）は、休業中の店舗スタッフ（タオルソムリエ）が、zoom を活用したオンライン接客を 4 月 25 日（土）から開催します。オンライン接客後、ご購入いただいたお客様には社長阿部によるタオルの育て方（メンテナンス）講座が受講できるチケットをプレゼントします。コロナ時代の店舗の可能性をどこまでも追求します。



企画が生まれた背景

IKEUCHI ORGANICでは、コロナウィルスの影響により、現在全ての直営店舗を休業していますが、休業中にコアなお客様から続々と、「お店に気軽に足を運んでいた時のように、店舗スタッフと会話を楽しみたい」「大切な方へのギフトを、タオルソムリエに相談して選びたい」と声が挙がりました。そんなお客様からのご要望にお応えするために、zoomを活用したオンライン接客ストアを開催することになりました。店舗が休業してしまうと店舗スタッフは自宅待機になってしまいますが、店頭でもオンラインでも、お客様の求める商品を会話しながらお選びする事は同じです。接客のあり

本件に関するお問い合わせ先 IKEUCHI ORGANIC 株式会社　東京オフィス
担当牟田口（むたぐち）tel 090-9453-6794 / e-mail mutaguchi@ikeuchi.org

方もオンラインを取り入れる事で、店頭スタッフの新しい働き方、お客様との新しい関係性の作り方を構築していきます。

IKEUCHI ORGANIC zoomストアの特徴～こんなお客様の悩みを解決します！～

1.商品を触らなくても、タオルソムリエがカウンセリングすることにより、お客様のお好みのタオルがわかります

2.母の日、父の日、出産祝いなど、大切な方へのギフトを楽しく、選ぶことができます

3.実際に届いてみて、思ったのと違った場合は、7日以内なら使用後でも返品はOKです！（一部商品は除く）

オンラインショップと同様に、3,300円以上のお買い上げで送料無料キャンペーンを実施しています。

オンラインzoomストアでお買い上げいただいたお客様だけの特典　社長阿部の特別講義！

・社長阿部のタオルを育てる！10年長持ちさせる「タオルメンテナンス」講座

※oomウェビナーを予定しております。

モノづくりの背景、商品の詳しい説明からタオルの選び方、購入後のアフターフォローまで全てオンラインで完結します

オンラインzoomストアスタッフ紹介　益田晴子（ますだ　はるこ）

京都市出身。営業部リテールストアマネージャー。京都ストア店長。タオルソムリエ No.1001。短大でテキスタイルサイエンスを学び、繊維メーカーや商社で働いた後 IKEUCHI ORGANIC に出会い、5 年に渡ってアプローチをし続け、入社に至る。接客未経験ながら、初代店長に就任。天性の明るさと、タオルを「この子」と呼ぶタオル愛溢れる対応で、関西はもちろん、全国各地から、これまでに約 4,000 人ものファンが多く訪れる。京都新聞、書籍「金融排除 3」、京都 KBS「京 Biz プラス」ほか多数メディア出演。

IKEUCHI ORGANIC オンラインzoomストア概要

開催日：4月25日（土）～　※4/26日以降は別途調整中

ご予約方法　e-mail にて 4 月 24 日（金）までにお申込みください！ e-mail :gkyoto@ikeuchitowel.com

ご予約成立後、会議室 ID をお伝えさせていただきます。

時間：おひとりさま40分。

IKEUCHI ORGANC 株式会社

1953 年に創業。「最大限の安全と最小限の環境負荷」を理念にオーガニックコットン 100%で作る今治タオルの製造会社。工場・直営店の消 費電力を 100%風力発電でまかなっています。2014 年に社名を池内タオルから IKEUCHI ORGANIC に変更し、全製品赤ちゃんが口に含んで も安全な認証を取得。私たちの創る製品は食品であるという考えの元、創業 120 周年にあたる、2073 年までに赤ちゃんが食べても安全なタオ ルを創る目標を掲げています。

本件に関するお問い合わせ先 IKEUCHI ORGANIC 株式会社　東京オフィス
担当牟田口（むたぐち）tel 090-9453-6794 / e-mail mutaguchi@ikeuchi.org