

## 【タオルメンテナンスご利用のお約束】

IKEUCHI ORGANIC 株式会社

2022年3月1日制定

### その1 ご利用について

- (1) IKEUCHI ORGANIC 株式会社が提供するタオルメンテナンスのご利用について、当社とお客様がお互いに守りたいお約束です。
- (2) 弊社が品質向上のため必要と認めるときには事前に予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。
- (3) 変更があった場合、当社ウェブサイトにてお知らせします。

### その2 ご利用資格

タオルメンテナンスは IKEUCHI ORGANIC のご愛用者の当社商品にご利用いただくものです。

### その3 会員登録、退会について

- (1) 当サービスをご利用いただくには、お客様により当社ウェブサイトの会員登録画面にて会員登録をお願いします。
- (2) 登録された個人情報は、当社の個人情報保護方針に則って適切かつ厳重に管理し、不正利用や紛失がおきないように、安全対策を講じます。
- (3) 引越し等で、登録された情報に変更が生じた場合には、お客様にて登録内容の変更をお願いします。
- (4) 当サービスの退会を希望される場合、お客様より退会手続きを行っていただく必要があります。退会手続き完了後、登録いただいた個人情報は完全に削除されます。

### その4 注文、注文内容の変更、キャンセルについて

- (1) 当サービスは当社ウェブサイト、または、当社直営店にてご注文いただけます。
- (2) 注文内容の変更を希望されるときはご注文頂いた窓口で変更を承ります。すでにサービスが処理されているなどにより、変更やキャンセルが承れない場合があります。

### その5 料金について

料金は予告なく変更される場合があります。変更があった場合は当社ウェブサイトでお知らせします。

## その6 当サービスにおいて

- (1) 当サービスは、お客様の弊社タオルをお預かりし、商品の風合いを極力最善の状態に改善させるタオルメンテナンスを行うサービスです。
- (2) 対象商品はタオル、タオルケット、バスローブ、ベビー製品（タオル生地のみ）となります。
- (3) お預かりしたタオルは、お預かり日より約14日以内を目処にご送付いたします。
- (4) 配送時不在、お客様と連絡がつかないなどの理由により、返却予定日から90日を経過しても返却が完了しないお預かり品は当社にて廃棄させていただきます。処分したお預かり品に対する保証／賠償の要求にはお応えできません。
- (5) タオルメンテナンスは当社タオルドクターの処方に従い、水洗い、湯洗い、乾燥等を行い風合いを改善させます。当サービスは、クリーニングの汚れ、しみ抜き等を行うサービスとは異なります。
- (6) お預かりしたタオルは他のお客様のタオルと一緒にサービスを行うことは有りません。
- (7) お預かりしたタオルに以下のものが含まれていた場合、もしくは当社にて以下のものが含まれていると判断した場合はサービスを行わずに返品させていただきます。この場合、集荷配達料や梱包資材などの諸経費を除いた料金を返金させていただきます。
  - ・ ペットの毛、人毛、埃、その他これらに類するものが大量に付着しているタオル製品
  - ・ おむつ、ペット用品、その他これらに類する使用と認められるタオル製品
  - ・ 汚物や嘔吐物が付着しているタオル製品
  - ・ 濡れたタオル製品、湿ったタオル製品
  - ・ 伝染病に感染している、感染している可能性のあるタオル製品
  - ・ メンテナンス効果が期待できないと判断したタオル製品
  - ・ 弊社以外のタオル製品

## その7 補償、弁償について

- (1) お預かりしたタオル製品の紛失や過度なダメージが生じた場合、弊社の同等商品との交換で補償とさせていただきます。
- (2) 地震、豪雨災害等の自然災害により、お預かりしたタオル製品を滅失、損失した場合は、民法の規定に基づき、当社はお預かりしたタオル製品の損害の賠償を免れます。予めご了承ください。

## その8 当サービスの配送について

当サービスは IKEUCHI ORGANIC 株式会社が行いますが、配送に係る業務を配送会社に委託して行います。お客様が当サービスをご利用するにあたり、配送に係る業務を遂行するために必要な範囲内で、配送会社が連絡をする場合がございます。